Garantiebestimmungen

Hier finden Sie alles Wissenswerte zu unseren Garantiebestimmungen und unserem Sicherheitsversprechen beim Kauf eines celexon Produktes

Die celexon Europe GmbH gewährt eine "Bring-in" Garantie für alle Produkte der Marken celexon und Deluxx für den Zeitraum von 24 Monaten, beginnend ab dem Kaufdatum. Die Garantieerklärung gilt nur in Europa.

Die Garantie wird nicht zugesprochen, wenn andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Ausgenommen von der Garantieleistung sind insbesondere:
a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;
b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation (u.a. direkte Sonneneinstrahlung, unmittelbare Nähe von Klimageräten, Öfen, Heizung);
d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von celexon nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

Um die Garantieleistung anzufordern, versenden Sie das Produkt auf eigene Kosten, mit Kaufnachweis und fachgerechter Verpackung an folgende Adresse:

celexon Europe GmbH
Garantie
Gutenbergstraße 2
48282 Emsdetten
Deutschland

Als Kaufnachweis werden anerkannt:
- Eine gültige Bestellnummer für eine Bestellung über die Website celexon.com oder deluxx.com
- Eine mit einem Datum versehener Kaufbeleg eines celexon / DELUXX Vertragshändlers oder eines Wiederverkäufers, aus dem Preis und Produktbeschreibung hervorgehen.

Unser Garantie Reparatur-Service wird das beschädigte Produkt prüfen und ggf. reparieren. celexon ersetzt defekte Produkte nach eigenem Ermessen durch neue oder aufgearbeitete Produkte, die in Erscheinungsbild und Funktion dem ursprünglichen Produkt entsprechen.

Ihr repariertes Produkt bzw. das Ersatzprodukt senden wir dann an Ihre Versandadresse zurück.

Ausgemusterte oder eingestellte defekte Produkte, für die eine Garantie besteht, werden durch ein Produkt des entsprechenden Modells ersetzt, sofern dies verfügbar ist. Andernfalls wird ein Produkt mit entsprechenden Funktionen geliefert. Ein Ersatzprodukt ist innerhalb der verbleibenden Garantiezeit des ursprünglichen Produkts, mindestens aber dreißig (30) Tage lang, durch die Garantie abgedeckt. Wenn lokale Gesetze dies vorschreiben, kann der Zeitraum länger sein.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich.